

相談センターばあとなあ
登録相談員 各位

平成 22 年度 第 1 回相談センター登録相談員現任研修のご案内

拝啓

新緑の候、皆様にはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、本年度第 1 回現任研修は、**基本の基**である**電話の受け方**を企画しました。

電話の受け方・かけ方のビジネスマナーと、実際に相談予約を受けるにあたってどのように話をすれば相手から必要な情報を聞けるかを皆で考えたいと思います。ご多忙とは存じますが、ご出席のほどよろしくお願いいたします。

敬具

記

日 時 平成 22 年 7 月 17 日(土) 13:30~17:00 (受付開始 13:10~)

場 所 **大阪社会福祉指導センター 研修室 2**

(大阪市中央区中寺 1-1-54)

内 容 **基本の基 相談センター相談当番者の電話の受け方**

申し込み 7月10日(木)までに、下記FAXにて事務局までお申し込みください。

本研修は、相談センターに相談員登録をいただいている方への研修です。現在未登録の方で登録をご希望の方は、随時受け付けておりますので、事務局までお問い合わせください。

以上

FAX 06-4304-2773 【FAX番号にお間違えのないように!!!】

7月17日の相談センター現任研修に 参加 します。

会員番号 _____

ご氏名 _____ 連絡先電話番号 _____

相談センター相談員登録 (**登録済** ・ **未登録**)

ご登録ください